

VERDER

CARBOLITE
IGERO 30-3000°C

ELTRA

Retsch

QATM

MICROTRAC

ERWEKA

售后技术服务

 **ENABLING PROGRESS**



我们是您可靠的售后服务合作伙伴



**ENABLING
PROGRESS**

VERDER – 实验室及分析设备专家

作为弗尔德集团的一部分，科学仪器事业部为开发和制造现代、可靠的实验室和分析设备奠定了标准。

我们的**六家制造公司**为全球数以万计的客户提供支持，以实现我们共同的雄心壮志 — 驱动实验进步，惠泽科研创新。

凭借我们在样品制备和分析领域的广泛知识，用于质量控制以及研发目的，赋予我们的客户进步的能力。我们为他们提供有效和可靠的方法，以设计他们的流程、产品和服务，使其变得更安全、更高效、更可持续。我们仪器设备的精确性是实现以下目标的基础：例如提高药物疗效、生产更健康的食品、改善包装的可回收性或飞机部件的安全性等等。

作为一家 100% 的家族企业，弗尔德全心服务于员工与客户。这为我们提供了可以按照自己的责任和计划进行长远规划的自由。尤其是在这个快速变化的时代，可持续性是我们成功的重要因素。这体现在我们高质量、耐用的产品上，也体现在我们的员工身上，他们中的许多人几十年来一直是我们成功的一部分。

让我们特别自豪的是：“让世界每天都变得更好”对我们来说不是一句空话，而是活生生的现实，也是我们 1,300 多名员工的日常挑战。

弗尔德的六大品牌活跃于全球以下领域：

热处理

元素分析

金相制样与硬度测试

研磨与筛分

颗粒表征

药品检测



全球 200+ 服务技术人员，中国 15+



全球 > 300 Mio. € 营收，中国 > 30 Mio. €



全球 11 个生产基地，中国 1 个



全球 13 个销售机构，中国 2 个



全球超过 1,300 名员工，中国超过 80 名

定期维护的重要性

保护您的投资并最大化 您设备的正常运行时间

我们产品的应用与我们的客户一样独特,而有一个非常大的共同点:**可靠性至关重要**.在任何一个实验室中,以最高性能运行的科学仪器设备是获得准确和可重复结果的基石。

在弗尔德,我们明白我们的产品对您的质量控制以及研发过程至关重要。无论您是每天处理数百个样品还是仅处理几个样品,您都依赖于实验室设备的精确和一致的性能。为了实现这一目标,定期维护是必不可少的 - 我们不仅及时修复问题,更致力于防患于未然,确保您的实验持续稳定。

作为您可靠的服务合作伙伴,我们的主要目标是最大限度地延长您设备的正常运行时间,并确保将以最佳性能平稳运行,让您高枕无忧。



扫描二维码

了解更多我们的服务

以及联系售后客服。



定期维护的优势



最大限度地延长设备正常运行时间

保持运行不间断,因为定期维护可显著降低意外停机的可能性。



延长设备使用寿命

通过定期维护,保护您的投资并延长仪器的使用寿命,确保您的投资能够多年持续创造价值。



降低用户成本

通过预防性维护,最大限度地减少昂贵的维修费用和停机时间,从而降低设备生命周期内的总体费用。



降低意外费用的风险

通过定期维护,主动预测和解决问题,避免突然故障和昂贵的意外修复成本。



确保高质量的结果

保持设备的精密度和准确度,这对于在实验室中获得一致的高质量结果至关重要。



高枕无忧

在致力于保持设备最佳状态的服务团队的支持下,您的工作流程将顺利进行,让您一切尽在掌握,充满信心。

我们的技术服务范围: 核心内容

预防性维护

预防性维护由我们训练有素的服务技术人员根据制造商的规格进行。其中包括检测、功能检查、设备清洁和更换必要的磨损部件(必要时)。如果您想了解特定产品包含的所有服务,请联系您当地的弗尔德服务代表。

维修服务

如果您的设备出现不可预见的问题,我们随时确保快速解决任何问题。所有维修均由经验丰富、完全合格的技术人员进行,可在现场或我们的维修服务工作室*进行。我们还在产品停产后依旧提供数年的服务支持,最大限度地延长其使用寿命,让您高枕无忧。

校准

根据设备的类型,需要定期校准以确保准确测量和精确功能。我们提供带有证书的工厂校准(包括认证参考材料,如果适用),并在选定地区提供根据认证标准进行的校准。您当地的服务代表将告知您产品的要求和我们提供的本地服务。

资格认证 / 验证服务

我们的认证和验证服务旨在满足制药等受监管行业的质量管理要求。我们的服务工程师会记录流程的每个阶段,以确保符合行业法规。其中,我们的服务包括安装、操作和性能认证(IQ, OQ, PQ)。

培训与安装

为确保所有用户都知道如何正确操作设备,您可以在各种培训之间进行选择。作为一项附加服务,我们经验丰富的服务团队为您的设备提供现场安装服务。您将接受全面的操作培训,并演示初始操作步骤。请联系您当地的服务代表以了解更多信息。

* 取决于产品和当地可用性



让您保持运行安全的两种选择

您的选择： 单项服务或服务计划

我们了解每个实验室都有独特的需求,这就是我们提供充分灵活性的原因:您可以根据需要将我们的技术服务作为**单项服务**预订,也可以选择我们的**综合服务计划**之一,并享受优先处理、延长保修或各种折扣等优势。

无论您做出什么决定:我们的承诺是确保您的设备以最佳性能运行,为您提供可靠的结果和满足您的应用所需的一切支持!

为您量身定制的全面支持

我们为您准备的服务计划

您为实验室设备获得技术支持时,应尽可能简单方便,这就是为什么我们提供**两种服务计划**,旨在满足您企业的个性化需求。服务计划将**前瞻性支持方案**纳入您的日程安排和预算中,以确保以可预测的成本实现设备的最大性能和可靠性。通过选择我们的服务计划之一,您可以获得各种好处,例如延长保修或优先服务支持等。

您如何受益?

- | 年度预防性维护
- | 至少两年内保持价格稳定
- | 为您的设备提供延长保修
- | 降低零部件、培训、工作时间等的价格
- | 优先服务
- | 快速获得专家支持

就在您身边

基础服务计划

非常适合寻求基础维护和经济高效支持,以确保其设备可靠性的中小型实验室。

高级服务计划

非常适合需要优先服务支持和延长保修的高需求实验室,以最大限度地减少停机时间并提高运行效率。



服务计划对比

选择适合您需求的计划

服务类型 / 描述

年度预防性维护拜访¹

额外的预防性维护拜访

部件

用于预防性维护的易损件

备件

折扣

服务

维修时薪

培训

资格认证 / 验证服务

保修期²第一时间获得支持响应³

优先服务支持

预防性维护拜访期间的软件更新

远程技术支持

用户和应用支持

服务计划		基础	高阶
年度预防性维护拜访 ¹		●	○
额外的预防性维护拜访		可选	可选
部件	用于预防性维护的易损件 备件	7.5%	15%
折扣	维修时薪		
服务	培训 资格认证 / 验证服务		
保修期 ²		24 个月	36 个月
第一时间获得支持响应 ³		-	○
优先服务支持		-	○
预防性维护拜访期间的软件更新		●	○
远程技术支持		●	○
用户和应用支持		●	○

* 根据维护协议，访问期间提供的服务范围，包括认证参考材料（如适用）

** 如果在购买仪器后 12 个月内签署服务计划

*** 因地区而异

对您有什么好处？

忠于细节

包含的服务范围

根据制造商规格和您产品的维护协议进行年度预防性维护

如果您每年需要额外的预防性维护拜访，您可以将其添加到您的服务计划中

预防性维护服务期间更换的易损件折扣

设备所有备件的折扣

维修时薪 / 人工费用折扣

提供的培训课程折扣

IQ, OQ, PQ 等资格认证服务的折扣

保修期* (24 / 36个月，取决于所选的服务计划) (我们的标准条款和条件适用)

第一时间获得支持响应**：对您提交服务请求后，收到工程师的有效响应设置时限，确保您能第一时间获得支持响应

优先处理所有服务和支持请求，以及安排预防性维护或维修工作

在预防性维护拜访期间免费提供可用的软件更新***

万一出现故障排查或技术问题，能通过电话、TeamViewer、电子邮件或视频通话等手段，及时提供远程协助

适当使用远程协助使您的设备获得最佳效果

* 仅在购买仪器后 12 个月内签署服务计划时适用

** 因地区而异，请联系您当地的服务代表

*** 不包括受监管行业所需的软件重新认证

我们的服务计划适用于我们所有的标准实验室产品，合同期限为两年。

准备好提高您的实验室性能了吗？

我们的团队 就是你的团队！

从快速建议到预防性维护或解决复杂问题 — 您可以依靠我们遍布全球的技术专家为您提供帮助。当您与我们合作时，您将得到经验丰富、训练有素的服务团队的支持，他们的共同目标是确保您的设备始终处于最佳状态。



扫描二维码

探索我们的服务产品

并收到所选服务计划的报价！



扫描二维码

联系弗尔德售后支持

VERDER SCIENTIFIC 由世界领先的实验室设备品牌组成，积极活跃于质量控制和分析，以及研发等领域。

作为最值得信赖的解决方案合作伙伴，VERDER SCIENTIFIC 使数以万计的公司能够通过掌握其科学应用来确保经济、技术和环境进步。我们共同努力，让世界变得更健康、更安全、更可持续。



VERDER SCIENTIFIC



弗尔德(上海)仪器设备有限公司
Verder Shanghai Instruments and Equipment Co.,Ltd
地址: 上海浦东新区康威路739弄15号楼
电话: +86 21 33932950
传真: +86 21 33932955
网址: www.microtrac-mrb.cn
info.cn@verder.com

