



ASSISTENZA TECNICA

I NOSTRI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA: GLI ELEMENTI CHIAVE



MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manutenzione programmata per garantire la longevità delle vostre attrezzature e prestazioni ottimali. La manutenzione viene eseguita secondo le specifiche del produttore e include ispezione, pulizia e la sostituzione dei principali componenti soggetti a usura (se richiesto dal protocollo di manutenzione del vostro prodotto), ecc. Proteggete il vostro investimento a lungo termine e beneficiate di risultati affidabili e riproducibili.

TARATURA

Calibrazioni regolari per prestazioni affidabili. In base alla tipologia delle vostre attrezzature, eseguiamo calibrazioni di fabbrica e, dove previsto, secondo standard accreditati.

FORMAZIONE & INSTALLAZIONE

Supporto completo all'avviamento. Formazione utenti e installazione in loco a cura del nostro team specializzato, per garantire un utilizzo corretto e sicuro delle apparecchiature.

SERVIZI DI RIPARAZIONE

Assistenza tecnica on-site e presso la nostra sede, per una continuità operativa garantita. In caso di guasti o anomalie, i nostri tecnici qualificati intervengono rapidamente presso la vostra sede o nei nostri laboratori, assicurando diagnosi accurate e ripristino funzionale in tempi ridotti. L'obiettivo è ottimizzare la disponibilità delle attrezzature e minimizzare i tempi di fermo, così da garantire la continuità dei vostri processi produttivi.

SERVIZI DI QUALIFICA / VALIDAZIONE

Qualifica e validazione secondo gli standard di settore. IQ, OQ, PQ per garantire affidabilità e conformità in contesti regolamentati come quello farmaceutico.

I NOSTRI PIANI DI ASSISTENZA – SUPPORTO COMPLETO SU MISURA PER VOI

Il supporto tecnico per le vostre apparecchiature dovrebbe essere il più semplice possibile. Per questo motivo offriamo **due piani di assistenza progettati** per soddisfare le esigenze specifiche della vostra azienda. Questi piani integrano **un approccio proattivo al supporto** nella vostra pianificazione e nel vostro budget, garantendo la massima efficienza e affidabilità delle apparecchiature a costi prevedibili. Scegliendo uno dei nostri piani di assistenza, avrete accesso a numerosi vantaggi, come l'estensione della garanzia o un supporto prioritario.

QUALI SONO I VANTAGGI?

- | Manutenzione preventiva annuale
- | Stabilità dei prezzi per almeno due anni
- | Estensione della garanzia per la tua attrezzatura
- | Prezzi ridotti per ricambi, formazione, tariffe orarie, ecc.
- | Trattamento prioritario
- | Accesso rapido al supporto dei nostri esperti

TIPO DI SERVIZIO / DESCRIZIONE		BASIC	ADVANCE
Visita annuale di manutenzione preventiva ¹		●	○
Visite di manutenzione preventiva aggiuntive		Opzionale	Opzionale
Parti	Parti soggette a usura per la manutenzione preventiva	7.5%	15%
	Ricambistica		
Servizi	Tariffe orarie per le riparazioni	24 mesi	36 mesi
	Formazione		
	Servizi di qualifica / validazione		
Periodo di garanzia ²			
Obiettivo sui tempi di risposta ³		–	○
Trattamento prioritario		–	○
Aggiornamenti software durante la visita di manutenzione preventiva		●	○
Supporto tecnico remoto		●	○
Supporto applicativo per gli utilizzatori		●	○

¹ Servizi eseguiti secondo il protocollo di manutenzione previsto, con eventuale impiego di materiale certificato. Tutti gli interventi sono documentati e conformi agli standard tecnici applicabili

² Valido se il piano di assistenza viene sottoscritto entro 12 mesi dall'acquisto dello strumento

³ Varia tra regioni/province



SCANSIONA IL CODICE QR

Per ricevere una quotazione per il piano di assistenza selezionato o per metterti in contatto con il nostro team di assistenza.



I nostri piani di assistenza sono disponibili per tutti i nostri prodotti standard da laboratorio e hanno una durata contrattuale di due anni.