



SERVIÇO TÉCNICO

NOSSA GAMA DE SERVIÇOS TÉCNICOS: ELEMENTOS FUNDAMENTAIS



MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Manutenção programada para garantir a longevidade do seu equipamento e resultados de alta qualidade. A manutenção é realizada de acordo com as especificações do fabricante e o protocolo de manutenção do seu produto, incluindo inspeção, limpeza e substituição de peças essenciais de desgaste, entre outros.

SERVIÇOS DE REPARO

Reparos rápidos no local ou internos realizados por nossa equipe técnica experiente em caso de imprevistos. Nosso objetivo é maximizar o tempo de atividade do equipamento e garantir que você tenha a tranquilidade de saber que suas operações funcionarão perfeitamente com o máximo desempenho.

CALIBRAÇÃO

Dependendo do tipo de equipamento, é necessário realizar calibrações regulares para garantir medições precisas e funcionamento exato. Oferecemos calibrações de fábrica com certificado e – em territórios selecionados – calibrações de acordo com normas de acreditação.

QUALIFICAÇÃO / SERVIÇOS DE VALIDAÇÃO

Serviços de qualificação e validação que atendem aos padrões globais e locais da indústria para setores regulados, como a indústria farmacêutica. Entre outros, isso inclui Qualificação de Instalação, Operacional e de Desempenho (conhecidos como IQ, OQ, PQ).

TREINAMENTO E INSTALAÇÃO

Uma variedade de treinamentos está disponível para garantir que todos os seus usuários saibam operar seus produtos. Também oferecemos instalação no local do seu equipamento, incluindo treinamento nas operações diárias, realizado por nossa equipe experiente.

NOSSOS PLANOS DE SERVIÇO – SUPORTE PERSONALIZADO PARA VOCÊ

Obter suporte técnico para o seu equipamento de laboratório deve ser o mais simples possível. É por isso que oferecemos **dois Planos de Serviço** desenvolvidos para atender às necessidades individuais do seu negócio. Eles incorporam uma abordagem de suporte proativo à sua programação e ao seu orçamento, garantindo o máximo desempenho e a confiabilidade do seu equipamento com custos previsíveis. Ao escolher um de nossos planos de serviço, você obtém acesso a uma variedade de benefícios, como garantia estendida ou suporte prioritário.

COMO VOCÊ SE BENEFICIA?

- | Manutenção preventiva anual pré-agendada
- | Estabilidade de preços garantida por pelo menos dois anos
- | Garantia estendida para os seus equipamentos
- | Valores reduzidos para peças, treinamentos, horas de serviço, etc.
- | Atendimento prioritário
- | Acesso rápido ao suporte especializado

TIPO DE SERVIÇO / DESCRIÇÃO		BÁSICO	AVANÇADO		
Visita anual de manutenção preventiva ¹		●	○		
Visitas adicionais de manutenção preventiva		Opcional	Opcional		
Descontos	Peças	7.5%	15%		
	Peças de desgaste para manutenção preventiva				
	Peças de reposição				
	Serviços			24 meses	36 meses
	Taxas por hora para reparos				
Treinamento					
Serviços de Qualificação / Validação					
Período de garantia ²					
Meta de tempo para primeira resposta ³	–	○			
Atendimento prioritário	–	○			
Atualizações de software durante visita de manutenção preventiva	●	○			
Suporte técnico remoto	●	○			
Assistência ao usuário e suporte para aplicações	●	○			

¹ Escopo dos serviços prestados durante a visita conforme protocolo de manutenção; material de referência certificado incluído (quando aplicável)

² Caso o plano de serviço seja firmado em até 12 meses após a aquisição do equipamento

³ Varia conforme a região



ESCANEE O QR CODE

Para receber a cotação do seu serviço selecionado ou falar com nosso time.

