

VERDER

CARBOLITE

ELTRA

Retsch

RATM

MICROTRAC

ERWEKA

SERVIÇO TÉCNICO

 **ENABLING PROGRESS**



SOMOS SEU PARCEIRO CONFIÁVEL EM SERVIÇOS



**ENABLING
PROGRESS**

VERDER – ESPECIALISTAS EM EQUIPAMENTOS PARA LABORATÓRIO E ANÁLISE

Como parte do Grupo Verder, a Divisão Científica estabelece padrões no desenvolvimento e na fabricação de equipamentos laboratoriais e de análise modernos e confiáveis.

Nossas **seis empresas fabricantes** atendem a dezenas de milhares de clientes em todo o mundo, auxiliando na concretização de uma ambição compartilhada: promover o progresso, em benefício de muitos.

Com amplo conhecimento nas áreas de preparação de amostras e análise para controle de qualidade, bem como para pesquisa e desenvolvimento, capacitamos nossos clientes a avançar. Oferecemos os recursos necessários para que projetem seus processos, produtos e serviços de maneira eficaz, segura, eficiente e sustentável. A precisão de nossos instrumentos constitui a base para, por exemplo, aumentar a eficácia de medicamentos, produzir alimentos mais saudáveis

As seis empresas Verder atuam globalmente nos seguintes segmentos:

TRATAMENTO TÉRMICO
ANÁLISE ELEMENTAR
MATERIALOGRAFIA & ENSAIO DE DUREZA
MOAGEM & PENEIRAMENTO
CARACTERIZAÇÃO DE PARTÍCULAS
TESTES FARMACÊUTICOS

ou aprimorar a reciclabilidade de embalagens e a segurança de componentes aeronáuticos.

Como empresa integralmente familiar, nossa única obrigação é com colaboradores e clientes. Isso nos permite agir com autonomia e planejar a longo prazo. Especialmente em tempos de mudanças rápidas, a sustentabilidade é um fator determinante para o nosso sucesso. Tal compromisso é refletido em nossos produtos de alta qualidade e longa duração, bem como em nossos colaboradores, muitos dos quais contribuem para nosso êxito há décadas.

O que nos deixa especialmente orgulhosos: “Tornar o mundo um pouco melhor a cada dia” não é apenas uma frase para nós, mas sim uma realidade vivida e um desafio diário para nossos mais de 1.300 colaboradores.



+200 técnicos de serviço em atuação global



> 300 Mi. € em receita



11 unidades de fabricação



13 escritórios de vendas



Mais de 1.300 colaboradores

A IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO REGULAR

PROTEJA SEU INVESTIMENTO E GARANTA O MÁXIMO DE DISPONIBILIDADE

As aplicações para nossos produtos são tão únicas quanto nossos clientes – mas há algo que todos têm em comum: a **confiabilidade é fundamental**. Em qualquer laboratório, equipamentos científicos operando com o mais alto desempenho são a base para resultados precisos e reproduzíveis.

Na Verder, entendemos que nossos produtos são cruciais para seus processos de controle de qualidade, bem como para pesquisa e desenvolvimento. Seja processando centenas de amostras por dia ou apenas algumas – você depende do desempenho preciso e consistente do seu equipamento de laboratório. Para alcançar isso, a **manutenção regular é essencial** – não apenas para corrigir problemas, mas para preveni-los antes que impactem suas operações diárias.

Como parceiro de serviço confiável, nosso principal objetivo é maximizar a disponibilidade de seus equipamentos e proporcionar-lhe tranquilidade, assegurando que suas operações ocorram de forma eficiente e com desempenho máximo.

Escaneie o código QR para conhecer
nossos serviços e entrar em contato
com nossas equipes de atendimento





OS BENEFÍCIOS DA MANUTENÇÃO REGULAR

MAXIMIZE O TEMPO DE FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS



Assegure que suas operações permaneçam contínuas, pois a manutenção regular reduz consideravelmente a probabilidade de paradas inesperadas.

REDUZA O CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE



Diminua os custos ao longo da vida útil de seus equipamentos por meio de cuidados preventivos que evitam reparos dispendiosos e interrupções nos processos.

PROLONGUE A VIDA ÚTIL DOS EQUIPAMENTOS



Proteja seu investimento e aumente a durabilidade de seus instrumentos com manutenção regular. Garanta que seu investimento ofereça valor por anos.

REDUZA O RISCO DE DESPESAS IMPREVISTAS



Evite a surpresa de falhas repentinas e reparos caros com manutenção programada que antecipa e resolve problemas de forma proativa.

GARANTA RESULTADOS DE ALTA QUALIDADE



Mantenha a precisão e a exatidão de seus equipamentos, essenciais para resultados consistentemente de alta qualidade em seu laboratório.

TENHA TRANQUILIDADE



Desfrute da confiança de saber que suas operações funcionarão sem problemas, com o suporte de uma equipe dedicada a manter seu equipamento em condições ideais.

NOSSA GAMA DE SERVIÇOS TÉCNICOS: ELEMENTOS FUNDAMENTAIS

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção preventiva é realizada por técnicos de serviço treinados, conforme as especificações do fabricante. Entre as atividades estão inspeção, verificação funcional, limpeza do equipamento e substituição de peças de desgaste (quando necessário). Para saber todos os serviços inclusos para seu produto específico, entre em contato com o representante local da Verder.

REPAIR SERVICES

Em caso de problema inesperado com seu equipamento, estamos prontos para garantir uma resolução rápida de qualquer falha. Os reparos podem ser realizados em campo ou em uma de nossas oficinas*, sempre conduzidos por técnicos experientes e qualificados. Também oferecemos suporte técnico por vários anos após a descontinuação de um produto, garantindo máxima durabilidade e tranquilidade ao cliente.

CALIBRAÇÃO

Conforme o tipo de equipamento, a calibração regular é essencial para garantir medições precisas e funcionamento exato. Oferecemos calibrações de fábrica (incluindo material de referência certificado, quando aplicável) com certificado e, em determinados territórios, calibrações conforme normas de acreditação. O representante local de serviços informará sobre as exigências específicas do seu produto e as opções de atendimento disponíveis.

SERVIÇOS DE QUALIFICAÇÃO / VALIDAÇÃO

Nossos serviços de qualificação e validação foram desenvolvidos para atender aos requisitos de gestão da qualidade exigidos por setores regulados, como o farmacêutico. Todas as etapas do processo são documentadas por nossos engenheiros de serviço, garantindo conformidade com as normas do setor. Entre os serviços oferecidos estão Qualificação de Instalação, Operacional e de Desempenho (IQ, OQ, PQ).

TREINAMENTO & INSTALAÇÃO

Para garantir que todos os usuários estejam aptos a operar adequadamente seu equipamento, oferecemos diversas opções de treinamento. Adicionalmente, disponibilizamos o serviço de instalação presencial do equipamento, realizado por nossa equipe de profissionais experientes. O cliente receberá uma capacitação completa sobre a operação, com demonstração dos procedimentos iniciais de aplicação. Para obter mais informações, por gentileza, entre em contato com o representante de serviços local.

* Dependendo do produto e da disponibilidade local

DUAS FORMAS DE MANTÊ-LO NO CAMINHO CERTO

SUA ESCOLHA: SERVIÇOS INDIVIDUAIS OU PLANOS DE SERVIÇOS

Reconhecemos que cada laboratório possui necessidades específicas. Por esse motivo, oferecemos total flexibilidade: é possível contratar nossos serviços técnicos como **Serviços Individuais** conforme a demanda, ou optar por um de nossos abrangentes **Planos de Serviço**, usufruindo de benefícios como atendimento prioritário, garantia estendida e uma variedade de descontos.

Independentemente de sua escolha, nosso compromisso é assegurar que seus equipamentos operem com o máximo desempenho, proporcionando resultados confiáveis e o suporte necessário para atender às suas aplicações.

SUPOORTE ABRANGENTE PERSONALIZADO PARA SUAS NECESSIDADES

TEMOS PLANOS PARA VOCÊ

Obter suporte técnico para o seu equipamento de laboratório deve ser o mais simples possível. É por isso que oferecemos **dois Planos de Serviço** desenvolvidos para atender às necessidades individuais do seu negócio. Eles incorporam uma abordagem de suporte proativo à sua programação e ao seu orçamento, garantindo o máximo desempenho e a confiabilidade do seu equipamento com custos previsíveis. Ao escolher um de nossos planos de serviço, você obtém acesso a uma variedade de benefícios, como garantia estendida ou suporte prioritário.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS?

- | Manutenção preventiva anual pré-agendada
- | Estabilidade de preços garantida por, no mínimo, dois anos
- | Garantia estendida para os seus equipamentos
- | Valores reduzidos para peças, treinamentos, horas de trabalho e demais serviços
- | Atendimento prioritário
- | Acesso rápido ao suporte especializado

SUPOORTE IMEDIATO

PLANO DE SERVIÇOS BÁSICO

Indicado para **laboratórios de pequeno a médio porte** que buscam manutenção essencial e suporte econômico para garantir a confiabilidade de seus equipamentos.

PLANO DE SERVIÇOS AVANÇADO

Indicado para **laboratórios com alta demanda** que necessitam de suporte prioritário e garantia estendida, visando reduzir o tempo de inatividade e ampliar a eficiência operacional.



ESCOLHA O PLANO QUE ATENDE ÀS SUAS NECESSIDADES

TIPO DE SERVIÇO / DESCRIÇÃO		PLANOS DE SERVIÇO	
		BÁSICO	AVANÇADO
Visita anual de manutenção preventiva*		●	○
Visitas adicionais de manutenção preventiva		Opcional	Opcional
Descontos	Peças	7.5%	15%
	Peças de desgaste para manutenção preventiva		
	Peças de reposição		
	Serviços		
	Taxas por hora para reparos		
Treinamento			
Serviços de Qualificação / Validação			
Período de garantia**		24 meses	36 meses
Meta de tempo para primeira resposta***		–	○
Atendimento prioritário		–	○
Atualizações de software durante visita de manutenção preventiva		●	○
Suporte técnico remoto		●	○
Assistência ao usuário e suporte para aplicações		●	○

* Escopo dos serviços prestados durante a visita conforme protocolo de manutenção; material de referência certificado incluído (quando aplicável)

** Caso o plano de serviço seja firmado em até 12 meses após a aquisição do equipamento

*** Varia conforme a região

BENEFÍCIOS OFERECIDOS

DETALHES

ESCOPO DOS SERVIÇOS INCLUSOS

Manutenção preventiva anual conforme as especificações do fabricante e o protocolo de manutenção de seu produto

Caso seja necessário agendar visitas adicionais de manutenção preventiva ao longo do ano, é possível incluí-las em seu plano de serviços

Desconto em peças de desgaste substituídas durante a visita de manutenção preventiva

Desconto em todas as peças de reposição de seu equipamento

Desconto aplicado sobre as taxas horárias e custos de mão de obra referentes a reparos

Desconto nos cursos de treinamento oferecidos

Desconto em serviços de qualificação, incluindo IQ, OQ e PQ

Período de garantia* (24 ou 36 meses, conforme o plano de serviço selecionado) para o seu equipamento (aplicam-se nossos termos e condições)

Prazo de resposta inicial**. Tempo estimado para que um técnico forneça a primeira resposta após o recebimento da solicitação

Atendimento prioritário para todas as solicitações de serviço e suporte, bem como para o agendamento de manutenção preventiva ou reparos

Atualizações de software disponíveis são fornecidas sem custo adicional durante a visita de manutenção preventiva***

Assistência remota por telefone, TeamViewer, e-mail ou chamada de vídeo, para esclarecimento de dúvidas técnicas ou resolução de problemas

Assistência remota quanto ao uso correto e à operação de seu equipamento, visando alcançar resultados ideais

* Aplicável somente se o plano de serviço for contratado em até 12 meses após a aquisição do instrumento

** Sujeito a variações por região; por gentileza, entre em contato com o representante de serviço local

*** Não inclui requalificações de software exigidas em setores regulados

Nossos planos de serviço abrangem todos os produtos laboratoriais padrão e possuem duração contratual de dois anos

PRONTO PARA APRIMORAR O DESEMPENHO DE SEU LABORATÓRIO?

NOSSA EQUIPE É SUA EQUIPE

Desde orientações rápidas até manutenção preventiva ou a solução de questões complexas. Tenha confiança de que nossos especialistas em todo o mundo estão à disposição para auxiliá-lo. Ao estabelecer parceria conosco, V.Sa. contará com equipes de serviço experientes e capacitadas, que compartilham o objetivo de garantir que seus equipamentos operem sempre com o máximo desempenho.



Escaneie o QR code

para conhecer nossas ofertas de serviço

e receber um orçamento para o plano de serviço selecionado!

Alcance global, expertise local

Nossos escritórios Verder ao redor do mundo



A VERDER SCIENTIFIC é formada por empresas líderes em equipamentos laboratoriais, atuantes na preparação de amostras e análise, tanto para controle de qualidade quanto para fins de pesquisa e desenvolvimento. Como parceiro confiável de soluções, a VERDER SCIENTIFIC possibilita que dezenas de milhares de empresas promovam avanços econômicos, tecnológicos e ambientais por meio do domínio de suas aplicações científicas. Juntos, contribuimos para tornar o mundo mais saudável, seguro e sustentável.

