

VERDER

CARBOLITE

ELTRA

Retsch

RATM

MICROTRAC

ERWEKA

TECHNISCHE SERVICE

 **ENABLING PROGRESS**



WIJ ZIJN UW BETROUWBARE SERVICEPARTNER



**ENABLING
PROGRESS**

VERDER – EXPERTS IN LABORATORIUM & ANALYSEAPPARATUUR

Als onderdeel van de Verder Groep stelt de Scientific Divisie de norm voor de ontwikkeling en productie van moderne, betrouwbare laboratorium- en analyseapparatuur.

Onze **zes maakbedrijven** ondersteunen tienduizenden klanten wereldwijd bij het realiseren van de ambitie die we delen: vooruitgang faciliteren (Enabling Progress). In het voordeel van velen. Met onze uitgebreide kennis op het gebied van monstervoorbereiding en -analyse voor kwaliteitscontrole en onderzoeks- & ontwikkelingsdoeleinden, stellen we onze klanten in staat om vooruitgang te boeken. We bieden hen de middelen om hun processen, producten en diensten effectief en betrouwbaar te ontwerpen om veiliger, efficiënter en duurzamer te worden. De nauwkeurigheid van onze instrumenten is de basis voor bijvoorbeeld het verhogen van de effectiviteit van medicijnen, het produceren van gezondere voeding of het verbeteren van de recycleerbaarheid van verpakkingen of de veiligheid van vliegtuigonderdelen.

De zes Verder bedrijven zijn wereldwijd actief op het gebied van:

WARMTEBEHANDELING
ELEMENT-ANALYSE
MATERIALOGRAFIE & HARDHEIDSMETINGEN
MALEN & ZEVEN
DEELTJES-KARAKTERISERING
FARMACEUTISCHE TESTEN

Als bedrijf dat 100% in familiebezit is, is onze enige verplichting het personeel en de klanten. Dat geeft ons de vrijheid om op eigen verantwoordelijkheid te handelen en op de lange termijn te plannen. Zeker in deze snel veranderende tijden is duurzaamheid voor ons een belangrijke succesfactor. Dit komt tot uiting in onze hoogwaardige, duurzame producten, maar ook in onze medewerkers, van wie velen al tientallen jaren deel uitmaken van ons succes.

Wat ons bijzonder trots maakt: "De wereld elke dag een beetje beter maken" is voor ons geen loze kreet, maar een geleefde realiteit en een dagelijkse uitdaging voor onze meer dan 1.300 medewerkers.



200+ servicemonteurs wereldwijd



> 300 miljoen € omzet



11 productielocaties



13 verkooporganisaties



Meer dan 1.300 medewerkers

HET BELANG VAN REGELMATIG ONDERHOUD

BESCHERM UW INVESTERING & MAXIMALISEER UW UPTIME

De toepassingen voor onze producten zijn net zo uniek als die van onze klanten, maar er is één ding gemeenschappelijk: betrouwbaarheid is de sleutel. In elk laboratorium wordt wetenschappelijke apparatuur die met de hoogste prestaties werkt, gebruikt als hoeksteen voor nauwkeurige en herhaalbare resultaten.

Bij Verder begrijpen we dat onze producten cruciaal zijn voor uw kwaliteitscontroleprocessen, maar ook voor onderzoek & ontwikkeling. Of u nu honderden monsters per dag verwerkt of slechts een paar - u vertrouwt op de nauwkeurige en consistente prestaties van uw laboratoriumtoestellen. Om dat te bereiken is **regelmatig onderhoud essentieel** - niet alleen om problemen op te lossen, maar ook om ze te voorkomen voordat ze uw dagelijkse activiteiten beïnvloeden.

Als uw betrouwbare servicepartner is ons belangrijkste doel om de uptime van uw apparatuur te maximaliseren en ervoor te zorgen dat U er gerust op kan zijn dat uw activiteiten soepel zullen verlopen met maximale prestaties.

Scan de QR-code

om ons service-aanbod te verkennen
en maak verbinding met onze serviceteams





DE VOORDELEN VAN REGELMATIG ONDERHOUD



MAXIMALISEER DE UPTIME VAN APPARATUUR

Laat uw activiteiten zonder onderbrekingen draaien, want regelmatig onderhoud verkleint de kans op onverwachte stilstanden aanzienlijk.



REDUCEER DE EIGENDOMSKOSTEN

Verlaag uw totale kosten gedurende de levensduur van uw toestellen door middel van preventieve zorg die dure herstellingen of procesuitval tot een minimum beperkt.



VERLENG DE LEVENSDUUR VAN DE APPARATUUR

Bescherm uw investering en verleng de levensduur van uw instrumenten door regelmatig onderhoud. Zorg ervoor dat uw investering jarenlang waarde oplevert.



VERMINDER HET RISICO OP ONVERWACHTTE UITGAVEN

Voorkom de verrassing van plotselinge storingen en dure reparaties met gepland onderhoud dat proactief anticipeert op problemen en deze oplost.



ZORG VOOR RESULTATEN VAN HOGE KWALITEIT

Behoud de precisie en nauwkeurigheid van uw toestellen, cruciaal voor consistente resultaten van hoge kwaliteit in uw laboratorium, dankzij regelmatig onderhoud.



WEES GERUST

Geniet van het vertrouwen dat uw activiteiten soepel zullen verlopen, ondersteund door een team dat zich inzet om de topconditie van uw apparatuur te behouden.

ONS OVERZICHT VAN TECHNISCHE DIENSTEN: DE KERN-ELEMENTEN

PREVENTIEF ONDERHOUD

Preventief onderhoud wordt uitgevoerd door onze opgeleide servicemonteurs volgens specificaties van de fabrikant. Het werk omvat onder meer een inspectie, functiecontrole, reiniging van het apparaat en vervanging van essentiële slijtageonderdelen (indien nodig). Als u alle diensten wilt weten die zijn inbegrepen voor uw specifieke product, neem dan contact op met uw lokale Verder service-afdeling.

HERSTELLINGEN

In geval van een onvoorzien probleem met uw apparatuur, proberen wij te zorgen voor een snelle oplossing voor elk probleem. Zowel ter plaatse als in een van onze werkplaatsen*, Alle reparaties worden uitgevoerd door ervaren, volledig gekwalificeerd technisch personeel. Wij leveren ook serviceondersteuning gedurende meerdere jaren nadat een product is stopgezet. Dit maximaliseert de levensduur en zorgt voor gemoedsrust.

CALIBRATIE

Afhankelijk van het type toestel is regelmatige calibratie nodig om te zorgen voor accurate metingen en nauwkeurige functionaliteit. Wij bieden fabrieks-calibraties (incl. gecertificeerd referentiemateriaal indien van toepassing) met een certificaat en – in geselecteerde gebieden – calibraties volgens accreditatienormen. Uw lokale service-afdeling zal u informeren over de vereisten van uw product en ons lokale serviceaanbod.

* Afhankelijk van het product en de lokale beschikbaarheid

KWALIFICATIE / VALIDATIE DIENSTEN

Onze kwalificatie- en validatiediensten zijn ontworpen om te voldoen aan de kwaliteitsvereisten van gereguleerde industrieën zoals de farmaceutische industrie. Elke fase van het proces wordt gedocumenteerd door onze servicemonteurs om te zorgen voor de naleving van branchevoorschriften. Ons dienstenaanbod omvat onder andere installatie-, operationele- en prestatiekwalificatie (IQ, OQ, PQ).

TRAINING & INSTALLATIE

Om ervoor te zorgen dat alle gebruikers weten hoe ze uw toestellen op de juiste manier moeten bedienen, kan u kiezen uit verschillende trainingen. Als extra service bieden wij ondersteuning bij de installatie van uw apparatuur. U krijgt een uitgebreide training in de bediening, met de eerste toepassingsstappen uitgelegd. Neem contact op met uw lokale serviceafdeling voor meer informatie.

ZO BLIJFT U OP HET GOEDE SPOOR

UW KEUZE: INDIVIDUELE SERVICE OF SERVICE-OVEREENKOMSTEN

We begrijpen dat elk laboratorium unieke behoeften heeft. Daarom bieden wij volledige flexibiliteit: U kunt onze technische diensten boeken als **Single Services**, als het ware op afroep, of u kunt een van onze uitgebreide **Service-overeenkomsten** selecteren en profiteren van voordelen zoals geprioriteerde behandeling, verlengde garantie of een verscheidenheid aan kortingen.

Ongeacht wat u beslist: het is onze bedoeling, ervoor te zorgen dat uw apparatuur werkt in topconditie, waardoor u betrouwbare resultaten en de ondersteuning krijgt die nodig zijn om te voldoen aan al uw toepassingen!

UITGEBREIDE ONDERSTEUNING OP MAAT VOOR U!

WE HEBBEN PLANNEN VOOR U

Het verkrijgen van technische ondersteuning voor uw laboratoriumapparatuur moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Daarom bieden we **twee serviceplannen** aan die ontworpen zijn, om aan de individuele behoeften van uw bedrijf te voldoen. Ze bouwen een **proactieve ondersteuningsaanpak** in uw planning en uw budget in om maximale prestaties en betrouwbaarheid van uw apparatuur te garanderen tegen voorspelbare kosten. Door te kiezen voor een van onze serviceplannen, krijgt u toegang tot een verscheidenheid aan voordelen, zoals verlengde garantie of geprioriteerde ondersteuning.

HOE KAN U PROFITEREN?

- | Jaarlijks preventief onderhoud
- | Prijsstabiliteit gedurende ten minste twee jaar
- | Verlengde garantie op uw nieuwe apparatuur
- | Gereduceerde prijzen voor onderdelen, opleidingen, werktijden, enz.
- | Behandeling met prioriteit
- | Snelle toegang tot deskundige ondersteuning

RECHT OP DOEL

BASIC SERVICEPLAN

Ideaal voor kleine tot middelgrote laboratoria die op zoek zijn naar essentieel onderhoud en kosteneffectieve ondersteuning om de betrouwbaarheid van hun toestellen te garanderen.

ADVANCED SERVICE PLAN

Ideaal voor **veeleisende laboratoria** die geprioriteerde ondersteuning en uitgebreide garantie nodig hebben om downtime te minimaliseren en de operationele efficiëntie te verbeteren.



SERVICE PLAN VERGELIJKING

KIES HET PLAN DAT AAN UW BEHOEFTEEN VOLDOET

SERVICE TYPE / OMSCHRIJVING		BASIC	ADVANCED
Jaarlijks preventief onderhoudsbezoek ¹		●	○
Aanvullende preventieve onderhoudsbezoeken		Optioneel	Optioneel
Kortingen	Onderdelen	7.5%	15%
	Slijtdelen voor preventief onderhoud		
	Reserveonderdelen		
	Diensten		
	Uurtarieven voor reparaties		
Training			
Kwalificatie / validatie diensten			
Garantieperiode ²		24 maanden	36 maanden
Streefdoel eerste reactie ³		–	○
Behandeling met prioriteit		–	○
Software-updates tijdens preventief onderhoudsbezoek		●	○
Technische ondersteuning op afstand		●	○
Ondersteuning voor gebruikers & applicaties		●	○

¹ Omvang van de diensten die tijdens het bezoek worden verleend volgens het onderhoudsprotocol, gecertificeerd referentiemateriaal inbegrepen (indien van toepassing)

² Indien het serviceplan binnen 12 maanden na aankoop van het toestel ondertekend wordt

³ Verschilt per gebied

WAT ZIT ERIN VOOR U?

DE DETAILS

INBEGREPEN DIENSTEN

Jaarlijks preventief onderhoud volgens de specificaties van de fabrikant en het onderhoudsprotocol van uw product

Als u extra preventieve onderhoudsbezoeken per jaar nodig heeft, kunt u deze aan uw serviceplan toevoegen

Korting op slijtageonderdelen die vervangen worden tijdens preventief onderhoudsbezoek

Korting op alle reserveonderdelen van uw apparatuur

Korting op uurtarieven / arbeidskosten in rekening gebracht voor reparaties

Korting op aangeboden trainingen

Korting op kwalificatiediensten zoals IQ, OQ, PQ

Garantieperiode* (24 / 36 maanden, afhankelijk van het geselecteerde serviceplan) voor uw apparatuur (onze standaardvoorwaarden zijn van toepassing)

Streefdoel voor eerste reactie**: Uiterste tijdsbestek voordat u een eerste gekwalificeerde reactie ontvangt op een ingediend serviceverzoek

Prioritaire afhandeling van alle service- en ondersteuningsverzoeken, evenals het plannen van preventieve onderhouds- of reparatie werkzaamheden

Beschikbare software-updates worden gratis ter beschikking gesteld tijdens het preventieve onderhoudsbezoek ***

Hulp op afstand via telefoon, TeamViewer, e-mail of videogesprek in geval van probleemoplossing of technische vragen

Hulp op afstand bij het juiste gebruik en de juiste bediening van uw toestel om optimale resultaten te bereiken

* Alleen van toepassing als het serviceplan binnen 12 maanden na aankoop van het instrument ondertekend is

** Verschilt per regio, neem contact op met uw lokale service-afdeling

*** Omvat geen softwareherkwalificaties die vereist zijn in gereguleerde industrieën

Onze serviceplannen zijn beschikbaar voor al onze standaard laboratoriumproducten en hebben een contractduur van twee jaar.

KLAAR OM UW LAB-PRESTATIES TE VERBETEREN?

ONS TEAM IS UW TEAM!

Van snel advies tot preventief onderhoud of het oplossen van complexe vragen – u kunt rekenen op onze experts wereldwijd om u bij te staan. Wanneer u met ons samenwerkt, wordt u ondersteund door ervaren, getrainde serviceteams die het doel delen om ervoor te zorgen dat uw apparatuur altijd optimaal presteert.

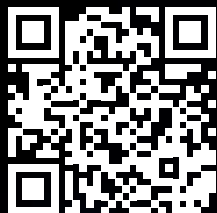


Scan de QR-code

om ons dienstenaanbod te verkennen
en ontvang een offerte voor het door u geselecteerde serviceplan!

Wereldwijd bereik, lokale expertise

Onze wereldwijde Verder Scientific kantoren



VERDER SCIENTIFIC bestaat uit toonaangevende laboratoriumapparatuur bedrijven die actief zijn in monstervoorbereiding en -analyse voor kwaliteitscontrole zowel als onderzoek & ontwikkelingsdoeleinden.

Als vertrouwde oplossingspartner ondersteunt VERDER SCIENTIFIC tienduizenden bedrijven om economische, technologische en ecologische vooruitgang te boeken. Samen maken we de wereld een gezondere, veiligere en duurzamere plek.

