



TECHNISCHE SERVICE

ONS AANBOD TECHNISCHE DIENSTEN: DE KERN-ELEMENTEN



PREVENTIEF ONDERHOUD

Gepland onderhoud om een lange levensduur van uw apparatuur en hoogwaardige resultaten te garanderen. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de specificaties van de fabrikant en omvat een inspectie, reiniging, vervanging van essentiële slijtageonderdelen (indien vereist door het onderhoudsprotocol van uw product), enz

HERSTELLINGEN

Snelle reparaties ter plaatse of in eigen huis door onze ervaren medewerkers in geval van onvoorziene problemen. Ons doel is om de uptime van apparatuur te maximaliseren en ervoor te zorgen dat u gemoedsrust heeft in de wetenschap dat uw activiteiten soepel zullen verlopen.

CALIBRATIE

Afhankelijk van uw apparatuur is regelmatige kalibratie nodig om nauwkeurige meetresultaten te garanderen. Wij bieden fabriekskalibraties en – in geselecteerde gevallen – kalibraties volgens accreditatienormen.

KWALIFICATIE / VALIDATIE DIENSTEN

Kwalificatie en validatie die voldoen aan industriestandaarden voor gereguleerde sectoren, zoals de farmaceutische industrie. Dit omvat onder andere Installatie-, Operationele- en Prestatiekwalificatie (zogenaamde IQ, OQ, PQ).

TRAINING & INSTALLATIE

Er zijn diverse trainingen beschikbaar om ervoor te zorgen dat al uw gebruikers weten hoe ze uw producten op de juiste manier moeten bedienen. Wij bieden ook de installatie van uw apparatuur ter plaatse, incl. training in de dagelijkse werkzaamheden door ons ervaren team.

ONZE SERVICEPLANNEN – UITGEBREIDE ONDERSTEUNING OP MAAT

Het verkrijgen van technische ondersteuning voor uw laboratoriumapparatuur moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Daarom bieden we twee serviceplannen aan die ontworpen zijn, om aan de individuele behoeften van uw bedrijf te voldoen. Ze bouwen een proactieve ondersteuningsaanpak in uw planning en uw budget in om maximale prestaties en betrouwbaarheid van uw apparatuur te garanderen tegen voorspelbare kosten. Door te kiezen voor een van onze serviceplannen, krijgt u toegang tot een verscheidenheid aan voordelen, zoals verlengde garantie of geprioriteerde ondersteuning.

HOE KAN U PROFITEREN?

- | Jaarlijks preventief onderhoud
- | Gereduceerde prijzen voor onderdelen, opleidingen, werktijden, enz.
- | Prijsstabiliteit gedurende ten minste twee jaar
- | Behandeling met prioriteit
- | Verlengde garantie op uw nieuwe apparatuur
- | Snelle toegang tot deskundige ondersteuning

SERVICE TYPE / OMSCHRIJVING		BASIC	ADVANCED
Jaarlijks preventief onderhoudsbezoek ¹		●	○
Aanvullende preventieve onderhoudsbezoeken		Optioneel	Optioneel
Kortingen	Onderdelen	7.5%	15%
	Slijtdelen voor preventief onderhoud		
	Reserveonderdelen		
	Diensten		
	Uurtarieven voor reparaties		
Training			
Kwalificatie / validatie diensten			
Garantieperiode ²		24 maanden	36 maanden
Streefdoel eerste reactie ³		–	○
Behandeling met prioriteit		–	○
Software-updates tijdens preventief onderhoudsbezoek		●	○
Technische ondersteuning op afstand		●	○
Ondersteuning voor gebruikers & applicaties		●	○

¹ Omvang van de diensten die tijdens het bezoek worden verleend volgens het onderhoudsprotocol, gecertificeerd referentiemateriaal inbegrepen (indien van toepassing)

² Indien het serviceplan binnen 12 maanden na aankoop van het toestel ondertekend wordt

³ Verschilt per gebied



SCAN DE QR CODE

Om een offerte te ontvangen voor het door u geselecteerde serviceplan of om contact op te nemen met onze serviceteams.

