



## SERVICES DE MAINTENANCE

# NOTRE GAMME DE SERVICES TECHNIQUES: LES ÉLÉMENTS CLÉS



### MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Maintenance programmée pour garantir la longévité de votre équipement et des résultats de haute qualité. La maintenance est effectuée conformément aux spécifications du fabricant et comprend une inspection, un nettoyage, le remplacement des pièces d'usure essentielles (si le protocole de maintenance de votre produit l'exige), etc.

### SERVICE DE RÉPARATION

Réparations rapides sur site ou en interne par notre personnel expérimenté en cas de problèmes imprévus. Notre objectif est de maximiser le temps de fonctionnement de vos équipements et de vous garantir une tranquillité d'esprit en vous assurant que vos opérations se dérouleront sans encombre.

### ÉTALONNAGE

En fonction de votre équipement, un étalonnage régulier est nécessaire pour garantir des résultats de mesure précis. Nous proposons des étalonnages en usine et, dans certaines régions, des étalonnages conformes aux normes d'accréditation.

### SERVICES DE QUALIFICATION/VALIDATION

Services de qualification et de validation conformes aux normes industrielles pour les secteurs réglementés, tels que l'industrie pharmaceutique. Cela comprend entre autres la qualification d'installation, la qualification opérationnelle et la qualification de performance (IQ, OQ, PQ).

### FORMATION ET INSTALLATION

Diverses formations sont disponibles pour garantir que tous vos utilisateurs sachent comment utiliser correctement vos produits. Nous proposons également l'installation sur site de votre équipement, y compris une formation aux opérations quotidiennes par notre équipe expérimentée.

# NOS CONTRATS DE SERVICE – UNE ASSISTANCE COMPLÈTE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Obtenir une assistance technique pour votre équipement de laboratoire devrait être aussi simple que possible. C'est pourquoi nous proposons **deux contrats de service** conçus pour répondre aux besoins individuels de votre entreprise. Ils intègrent une **approche d'assistance proactive** à votre calendrier et à votre budget afin de garantir des performances et une fiabilité maximales de votre équipement à des coûts prévisibles. En choisissant l'un de nos contrats de service, vous bénéficiez de nombreux avantages, tels qu'une extension de garantie ou une assistance prioritaire.

## QUELS SONT VOS AVANTAGES ?

- | Maintenance préventive annuelle
- | Stabilité des prix pendant au moins deux ans
- | Extension de garantie pour votre équipement
- | Prix réduits pour les pièces, la formation, les heures de travail, etc.
- | Traitement prioritaire
- | Accès rapide à une assistance experte

TYPE DE SERVICE / DESCRIPTION		BASIQUE	AVANCÉ
Visite annuelle de maintenance préventive <sup>1</sup>		●	○
Visites supplémentaires de maintenance préventive		En option	En option
Remises	Pièces		
	Pièces d'usure pour la maintenance préventive		
	Pièces de rechange		
	Services		
	Tarifs horaires pour les réparations	7,5%	15%
Formations			
Services de qualification/validation			
Période de garantie <sup>2</sup>		24 mois	36 mois
Objectif de première intervention <sup>3</sup>		–	○
Traitement prioritaire		–	○
Mises à jour des logiciels lors des visites de maintenance préventive		●	○
Assistance technique à distance		●	○
Assistance aux utilisateurs et pour les applications		●	○

<sup>1</sup> Étendue des services fournis lors de la visite conformément au protocole de maintenance, matériel de référence certifié inclus (le cas échéant)

<sup>2</sup> Si le contrat de service est signé dans les 12 mois suivant l'achat de l'instrument

<sup>3</sup> Varie selon les territoires



## SCANNEZ LE QR CODE

Pour découvrir notre offre de services et entrer en contact avec nos équipes.

